

在上海市红十字会第九届理事会第六次会议上的工作报告

各位理事：

受第九届常务理事会委托，我向理事会作工作报告，请予审议。

一、关于 2021 年工作总结

2021 年是中国共产党建党 100 周年，是“十四五”开局之年，也是上海市红十字会成立 110 周年。上海市红十字会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，团结带领广大党员干部围绕中心、服务大局，依法履职，积极回应群众关切，扎实推进各项人道工作，完成了年初理事会确定的各项任务，为推动上海红十字事业持续健康发展进行了积极的探索和实践。

（一）全面从严治党，加强政治建设

坚持旗帜鲜明讲政治，用党的科学理论武装头脑、指导行动，在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上持续用力，进一步学理论、明方向、强信念，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

1、广泛开展党史学习教育。进一步巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，认真贯彻落实党史学习教育工作要求，以学习贯彻习近平总书记关于党史学习教育的重要论述和系列重要讲话精神为重点，坚持学习党史与学习新中国史、改

革开放史、社会主义发展史相贯通，教育引导党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，为加快推动上海红十字事业高质量发展提供了不竭的动力和源泉。坚持依法履职、学做结合，开展“我为群众办实事”实践活动，确定了夯实基层基础、扩大文化传播等五大类共计**17**项民生项目，聚焦“推动发展开新局”制定了核心业务、三区联动等五个方面共计**18**个重点项目，其中“上海市红十字青少年生命教育”项目被列为上海市“我为群众办实事”重点民生项目。

2、热烈庆祝建党一百周年。以学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行为目标，组织开展党史知识竞赛、“追寻红色记忆 凝聚奋进力量”上海红十字系统青年红色主题定向赛、红十字青年“学党史·强信念·跟党走”主题征文和演讲比赛等一系列庆祝活动，以“奋斗百年路·启航新征程”为主题举办上海市红十字会庆祝中国共产党成立**100**周年纪念活动，通过表彰先进、老党员寄语、集体宣誓、视频微党课等形式，掀起党史学习高潮。对微信公众号“沪红会党建平台”进行改版升级，制作并上传了《探寻红十字的人道足迹》《党旗引领下的红十字——大爱无疆》等**5**部视频微党课。在报刊、网站、微信开设“党史学习”专栏，刊发学习动态、心得体会、党史知识等共计**110**多篇次。组织开展市红十字会“两优一先”评选，推荐**1**位同志获市级机关系统优秀共产党员称号、**1**个党支部获先进基层党组织称号。

3、主动接受市委巡视检查。以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉，积极主动配合市委第三巡视组对市红十字会党组开展巡视检查。根据巡视反馈的意见，坚持领导带头、以上率下，正视问题，深刻反思，以坚决的态度、严格的标准、有力的措施确保问题整改到位，不折不扣做好巡视整改工作。进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，充分发挥全面从严治党的引领保障作用，把“严”的主基调贯穿于巡视整改始终，围绕薄弱环节和不足方面，找准症结、开出良方，以制度建设为抓手，精准发力、标本兼治。坚持以高标准、高质量的整改成果推动各项工作迈上新的台阶，既一一对应、即知即改，又防微杜渐、举一反三，注重加强和完善建章立制工作，形成工作长效，真正把整改落实的过程变成促进事业发展的过程。

4、切实履行全面从严治党主体责任。认真贯彻十九届五中全会精神，结合上海十四五规划和二〇三五年远景目标纲要精神，制定贯彻落实中国红十字事业发展“十四五”规划的实施意见，进一步推动上海红十字各项工作不断深入，实现更高质量发展。统筹推进市红十字会模范机关创建工作，推动机关党的建设全面进步、全面过硬。自觉接受市纪委监委驻市卫健委纪检监察组的监督和指导，认真履行“一岗双责”，扎实推进“四责协同”。以钉钉子精神落实中央八项规定，抓好元旦春节、端午五一、中秋国庆等重要节日廉政提醒，坚决防止“四风”问题反弹。坚持党管干部原则，树立正确的选人用人导向，严格执行干部选拔任用条例和相关规定，落实“凡提四必”制度。继续重

视培养和选拔好优秀年轻干部，合理使用好各年龄段干部。通过严管与厚爱相结合，推动形成干事创业、担当作为的良好氛围，打造忠诚干净担当的干部队伍。

（二）坚守人道初心，依法履职尽责

聚焦“三救”“三献”核心业务，进一步扩大宣传、凝聚人心、服务民生，将红十字工作融入本市经济社会发展大局中，认真落实人道领域工作任务。

1、主题宣传扩大影响。围绕纪念上海市红十字会成立 110 周年，撰写《党旗引领下的人道主义光辉——上海红十字事业 110 年发展纪实》，在《中国红十字报》等媒体上专版刊发。与澎湃新闻、上海人民广播电台合作，推出系列和专题报道。通过网上图片展、历史纪录片等多媒体手段，全面展示建会 110 年的光辉历程。积极适应疫情防控新形势，继续在线上开展“博爱申城、你我同行”5•8 世界红十字日主题宣传活动。5 万多人参与“点亮申城”H5 游戏，主题海报和宣传片等在微信朋友圈、“今日头条”开机屏集中推广宣传，曝光量超过 200 万人次，对逾 3600 万在沪三网手机用户群发送红十字公益短信。在上海电视台和全市地标建筑大屏，公交、地铁、楼宇、高铁移动电视等投放红十字公益宣传片和广告语。联合学习强国平台开展红十字运动基本知识竞赛，超过 2.5 万用户参与答题。黄浦区红十字会推出红十字 BOYS 公益组合，发挥示范带动作用。宝山区红十字会以筹建罗店红十字纪念碑展馆为抓手，加大红十字宣传阵地建设。

2、“三救”工作提质增效。组织发动社会各界为河南抗洪救灾奉献爱心，一批宗教团体、台胞企业、爱心人士慷慨解囊，本市“河南抗洪救灾”专项累计接受捐款和物资共计**2270**余万元，用于当地开展救灾救援和灾后重建工作。本市受台风“烟花”和“灿都”影响期间，向金山和浦东紧急发运**1050**个家庭应急包价值**30**余万元，用于受灾及转移安置群众的紧急救灾救助。组织开展了上海市红十字赈济应急救援队培训和演练、医疗救援队疫情防控医学救援联合演练。长宁区红十字会联合上海市特警总队开展水上大练兵，嘉定区红十字会与区应急局等开展地震灾害救援应急综合演练，有效提升了队伍的实战能力。开展重点救助项目专题调研，修订《上海市红十字会人道项目管理办法》，下发“困难重度失智老人”项目实施意见，完成市红十字会**17**个公募项目在“慈善中国”平台的备案和实施情况公示。全市红十字系统全年共为**10.8**万户帮困对象发放各类救助款物价值**3236**万元。严格落实防疫要求，针对培训单位不同需求，采取定点培训和上门培训相结合，利用夜间、周末、午休等时间，多措并举开展市级机关万人红十字应急救护培训，超额完成培训目标，共计**10898**人，该项目被评为“健康上海行动”优秀案例。与市交通委共同举办“世界急救日”主题宣传活动，启动“红十字应急救护进交通”项目。浦东新区四套班子主要领导带头参加区红十字会应急救护培训，虹口区红十字会联合区党建服务中心等举办“应急救护培训线上学”活动，闵行区红十字会与区总工会合作开展“千家企业急救知识培训”项目，徐汇

区红十字会联合政协、体育、绿化市容以及消防等单位开展培训,进一步拓展培训覆盖面。截至**12**月底,完成普及培训**49.98**万人次,救护员培训**3.47**万人,救护师资培训**958**人。格致中学学生盛晓涵因成功现场救护老人入选**2021**“感动上海”年度人物,并被总会评选为全国“十大最美救护员”。

3、“三献”工作稳步推进。联合地铁、抖音、哈啰单车等开展“保持健康、保持意愿、保持联系”在库志愿者保留宣传活动,组织实施志愿者回访工作,有效提升造血干细胞捐献工作的社会知晓度,持续做好组织动员入库和造血干细胞采集工作。松江区红十字会积极融入“一网通办”,造血干细胞入库志愿者招募等事项正式入驻“随申办”APP 松江旗舰店“小松”服务板块。截至**12**月,共征募入库志愿者**7149**人,其中口腔入库**2449**人,**40**位志愿者完成采集,累计**551**位志愿者实现了捐献。为**4**名广西地贫患儿在沪救治期间后勤保障和志愿服务工作。积极开展人体器官捐献宣传工作,完成大型公益话剧《向阳而生》展演和网络直播、专题纪录片制作、公益海报投放、反映人体器官捐献主题的行为艺术快闪等系列宣传活动,有效参与达到**100**万人次以上,新闻综合频道、纪实人文频道、新民晚报、文汇报、澎湃新闻等各大媒体纷纷予以报道。成立人体器官捐献志愿服务队伍,组织拟写《上海市红十字人体器官捐献志愿服务队章程》。截至**12**月,实现人体器官捐献案例**115**例,累计实现**930**例。加大对各遗体接受站和眼库的督查工作,及时协调与解决捐献者及家属的咨询与投诉。截至**12**月,

遗体（角膜）捐献登记 4288 人，累计登记 64739 人，捐献实现 1181 例，累计实现 15230 例。

4、志愿服务全面开展。继续开展红十字“博爱申城”志愿服务项目评审，对 40 个入围项目的负责人和骨干志愿者进行专项培训，组织专家督导组和项目参与单位代表对部分实施项目进行实地督导和观摩，推荐 5 个“博爱申城”项目申报上海市新时代文明实践和学雷锋志愿服务项目资金扶持。2020 年全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型表彰评选活动中，金杨新村街道荣获最美志愿服务社区称号，金山区两次成功捐献造血干细胞的志愿者吴衡荣获最美志愿者称号。12 名志愿者荣获 2020 年度全国红十字志愿服务先进典型，1 名志愿者荣获 2020 年度上海市抗击新冠肺炎疫情优秀志愿者。截至 12 月，注册志愿者 7 万余名，志愿服务组织 271 个，志愿服务项目活动 646 个。

（三）发挥自身优势，主动担当作为

主动服务和融入国家战略，坚持社会动员、凝聚各方力量，在重大活动、重点项目、重要工作中，凸显红十字会的组织特色，发挥红十字会的特殊作用，扩大红十字会的社会影响。

1、参与进口博览会等重大活动。持续服务保障第四届进博会。建立服务保障第四届进博会临时党支部，下设 5 个临时党小组，切实担负起服务保障好进博会的政治责任，做到“每一名党员就是一面旗帜”，团结带领所有“小红叶”志愿者们，全方位为顺利完成任务保驾护航。积极应对国内疫情呈多地散发的严

峻形势，认真落实疫情防控各项要求，克服部分医疗机构因疫情协查导致志愿者无法入馆的情况，及时启动预案，妥善进行应急调班，发动**285**名红十字志愿者参与第四届进博会医疗卫生保障工作，设置**AED60**台、红十字救护站**4**个和救护服务点**7**个，组织红十字志愿者开展现场应急救护服务，发挥了红十字组织在参与服务国际展会中的特殊作用。崇明区红十字会积极参与花博会服务保障工作，在重大活动中彰显红十字国际形象。

2、推动长三角区域红十字系统协调发展。贯彻落实《长三角红十字系统区域合作框架协议》，联合江苏、浙江、安徽三省红十字会参加首届长三角应急博览会，集中展示长三角红十字系统救灾区域联动工作，设置小型生命健康安全体验项目，展会期间接待观众参观、体验近万人次。加强长三角地区红十字青少年工作交流，在总会和红十字与红新月会国际联合会东亚地区代表处的指导支持下，举办“**2021**年长三角地区红十字青年骨干训练营”，来自沪苏浙皖**26**所高校的**50**名红十字青年骨干参加，开展了以青春善言行同伴教育项目师资培训为主题的骨干训练营。依托上海红十字运动研究会，面向长三角地区开展“人道映初心 起航新征程”征文研讨活动，推动红十字理论研究向纵深发展，其中**20**篇获评优秀征文。青浦、吴江、嘉善三地红十字会在东方绿舟首次联合开展应急救援队集训。

3、加大人道文化引领力度。《上海红十字》全年编写刊登各类信息约**310**篇，在意识形态宣传、长三角联动、先进典型

和深入报道方面进行了强化。微信公众号全年发布近 530 篇，阅读总量约 33 万人次，粉丝达到约 25 万人，同比增长 28.8%。网站全年发布信息逾 1700 条次，同比增长近 80%。完成《往昔》一书编撰，收录 88 个红十字史上重要人物及与上海相关的历史事件故事。加强红十字运动理论研究，共有 5 个课题立项，涉及红十字会监事会制度建设、红十字与青少年教育等内容。全年本市红十字系统共在中央和本市主要媒体刊登信息稿件约 180 篇次，在中国红十字报发表稿件 80 篇，其中头版头条 2 个、专版 2 个。

4、有序推进互助基金业务开展。根据市政府办公厅《关于做好 2021 年度“一件事”业务流程革命性再造工作的通知》要求，积极协同市卫健委推动新生儿参加互助基金纳入 2021 年度出生“一件事”新增事项，计划年内实现本市户籍新生儿通过出生“一件事”进行基金线上参保缴费功能。制定印发《区基金办定点医院监督检查办法（试行）》，从严把控基金支出管理。进一步扩大在线缴费范围，圆满完成 2021 学年集中参保缴费工作，参保人数达 232.8 万人。

（四）搭建工作平台，推动三区联动

贯彻落实《中国红十字会总会关于加强红十字会基层组织建设的指导意见》，以社区、校区、院区“三区”联动为抓手，创新模式、充实内容、做实项目、做强品牌，努力打造群众身边的红十字会。

1、提升城市社区博爱家园建设内涵。按照中国红十字会总

会《关于印发〈中国红十字会城市社区博爱家园示范点建设工作方案〉的通知》的要求，在全市**47**家市级博爱家园（街镇）中筛选出**15**个街镇参加全国首批城市社区博爱家园示范点建设，并建立市、区、街镇三级工作体系，逐级签订示范点建设协议，层层压实工作责任。继续做好市级博爱家园（街镇）建设与评估，完成对全市**13**个区**15**家新申报街镇红十字会博爱家园的验收评估。组织开展基层红十字专兼职干部能力提升培训班，指导基层红十字会做好换届工作，着力培养基层“热心红十字事业的带头人”，为夯实基层组织建设提供智力支撑。静安区红十字会积极参与建设新时代文明实践中心试点工作，普陀区红十字会把“博爱家园”建设与“美丽家园”和谐社区建设相结合，奉贤区红十字会大力推进红十字服务总站（站）标准化、规范化建设，推动红十字工作融入社区基层。

2、发挥红十字青少年生力军作用。加强对学校红十字会组织建设指导，完善学校红十字会组织架构，推动上海戏剧学院红十字会建立学生分会。启动高校红十字“携手人道”项目，动员**18**所高校红十字青年志愿者以口述史记录为主线，与全市**70**余位老人结对并开展口述史访谈。以健康知识讲座、智能手机使用、防范金融诈骗等特色活动为支撑，组织大学生参与社区为老服务。继续深入开展国际人道法教育，与市教委联合举办了“第四届上海市中学生探索国际人道法辩论赛”，共吸引全市**16**个区**31**所中学参与；与市教委、市学联联合举办“第十一届上海市大学生国际人道问题辩论赛”，**45**所高校大学生综

合运用微信服务号推送、B站直播、微信投票、决赛现场投票等多种方式参与活动。持续做好高校防艾同伴教育项目和关爱自闭症儿童服务项目，累计培训防艾同伴教育主持人**112**名，结对服务**28**名自闭症儿童和家庭。

3、激发冠名医疗机构活力。完成上海市红十字医院、上海市红十字儿童医院等**15**家市级医疗机构冠名协议续签工作，指导各区红会落实冠名医疗机构规范化管理，有效对接社区、校区、院区红十字工作需求和资源，使冠名医疗机构成为推动“三区”联动工作的重要力量。与上海市医院协会、静安区政协共同主办“洒向人间都是爱”**2021**年红十字健康服务活动，本市**16**家市级冠名医院在活动现场提供义诊服务，现场完成**2119**人次健康咨询，并同时通过“互联网+健康”线上活动，弘扬红十字人道博爱奉献精神。杨浦区红十字会积极搭建服务桥梁，组建冠名医疗机构、高校优秀师资为区域内海军军医大学、同济大学及全区中小学和托幼机构开展救护员培训。

过去的一年，上海市红十字会在各级领导和社会各界的关心支持下，取得了一些成绩，但对照市委、市政府的要求，对照社会各界的期盼，对照市民群众的需求，我们的工作还存在一些不足。主要是：全面从严治党责任落实还不够到位，谋划引领红十字事业高质量发展还存在差距，规范化制度化建设还存在短板。**2022**年是党的二十大召开之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府的关心指导下，围绕“十四五”时期上海经济社会发展指导方针和主

要目标，扎实推进各项重点工作，不断开创新时代上海红十字事业发展新局面。

二、关于 2022 年工作要点

2022 年是党的二十大和市第十二次党代表大会召开之年。上海市红十字会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中国红十字事业高质量发展三年行动计划（2022—2024 年）》年度任务，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，把握“历史厚度、国际高度、群众广度”目标，按照六个“以”的总体工作目标，扎实推进各项重点工作，不断开创新时代上海红十字事业发展新局面。

（一）进一步强化政治机关意识，切实践行“两个维护”

一要抓好学习十九届六中全会精神的学习宣传。把学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，深刻把握《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》精神实质，认真落实《中共上海市委关于进一步严明党的政治纪律和政治规矩坚决做到“两个维护”的意见》，引导党员干部把思想和行动统一到全会精神上来，教育引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。二要落实从严治党主体责任。层层传导压力，压紧压实责任，制定党建责任清单、“四责协同”责任清单、廉政风险防控清单等，签订目标责任书，加强督促检查，抓好工作落实，促进党建与业务工作深度融合。三要巩固巡视整改成果。以加强

制度建设为重点，对内控管理和业务规章进行废、改、立，打造规范、透明、高效的红十字运行机制，促进人道工作能力和水平提升。四要坚持正确选人用人导向。深入贯彻新时代党的组织路线和干部工作方针政策，加强分析研判、落实谈心谈话、完善教育培训，加大优秀年轻干部培养力度，持续提升选人用人质量。

（二）进一步融入经济社会发展，助力新时代人民城市建设

一要坚持依法治会，积极做好换届筹备工作，圆满完成《上海红十字会条例》修订工作。二要继续依法做好疫情防控专项捐赠款物的接受工作，并积极参与常态化疫情防控下的防疫知识普及、疫苗接种宣传等工作。三要深刻认识举办进口博览会的特殊重大意义，全面落实“越办越好”总要求，积极参与第五届进博会，在重大活动中彰显红十字的国际形象。四要按照长三角区域合作框架协议的内容，参与第二届长三角国际应急减灾和救援博览会，参与跨地域联合演练活动，面向长三角区域开展红十字运动理论研究，谋划开展符合三省一市红十字工作特点的宣传传播活动。五要落实上海城市数字化转型要求，加快红十字数字化运营系统建设，梳理博爱系统、救护培训系统等业务系统，推进各类红十字业务管理信息的有效整合，努力打通数据、共享信息，提高数据使用效率和便民服务效能。

（三）进一步聚焦法定职责任务，努力发挥桥梁纽带作用

一要加强工作联动。与应急管理部门建立工作机制，积极

推进应急救援队伍能力建设。加大急救培训“五进”工作力度，按照“健康上海行动”2022年计划完成公共交通系统4000名从业人员培训，推进冠名医疗机构工作人员急救培训全覆盖。二是放大溢出效应。继续参与应博会等大型活动和相关赛事服务，发挥红十字会的独特优势。实施精准管理，增强筹资力度，调整救助标准，加强救助项目评估及结果运用。三要推动志愿服务参与“三献”工作。继续做好造血干细胞志愿者在库保留工作，把再动员工作关口前移，强化捐献知识和流程知晓率，进一步提升入库质量和出库率。联合上海市血液中心做好成分献血社会发动和联合表彰工作。组织开展人体器官捐献协调员、遗体（角膜）捐献专职工作人员的培训，进一步加强队伍的业务能力及专业知识储备。依托红十字志愿服务基地和项目的常态化运行要求，提升注册志愿服务组织和红十字志愿者数量。

（四）进一步夯实基层组织建设，积极打造群众身边的红十字

一要建立健全制度机制。根据近年来中国红十字会总会关于基层组织建设的相关文件政策，对人员组成、运作机制和工作内容进行重新设计，并加强督导落实，重点对红十字服务站购买第三方服务情况、面向社区提供服务情况等进行全面评估和梳理，切实改进基层红十字服务站“空心化”的现象。二要持续推动红十字青少年生命教育项目。在高校建立市级急救培训基地，动员中小学教职工参与救护员培训，推动学校建立分层分类急救培训体系。三要打造高校红十字志愿服

务项目品牌。进一步聚焦“一老一少”开展红十字志愿服务项目，将高校红十字为老服务和关爱自闭症儿童项目打造成为高校红十字志愿服务品牌项目。

（五）进一步弘扬红十字精神，厚植城市精神彰显城市品格

一要守牢意识形态阵地。进一步完善舆情研判机制，充分利用媒体平台，通过建立专栏、开展系列报道等方式，宣传报道红十字系统学习贯彻党的二十大和市第十二次党代会精神、“党建带红建”典型经验和做法，讲好红十字故事，传播红十字声音，为红十字宣传工作强根固本。二要提升红十字品牌影响。继续开展“博爱申城、你我同行”五八世界红十字日主题宣传活动，开拓主流网络平台资源，丰富线上线下宣传形式，聚焦重要活动、重要典型、重要事件、重要工作，加强新闻线索挖掘采写和宣传报道工作。三要夯实自有宣传传播平台建设。继续推动《上海红十字》在“话题设置+网络融合”方面发力，持续加强门户网站信息公开透明和安全保护工作，深化微信公众号便民服务，微博保持正面发声，抖音短视频强化创作力度，继续和视频号共享共通，进一步促进传统媒体与新媒体融合发展。

同志们，在新的一年里，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，在市委、市政府的领导下，在总会的指导下，切实巩固党史学习教育的成果，埋头苦干、勇毅前行，以优异的成绩迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。