

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市红十字会文件

沪红发〔2024〕38号

对市十六届人大二次会议 第 0265 号代表建议的答复

王芳代表：

您提出的关于在本市家政行业实施红十字救护培训并持证上岗的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

开展群众性应急救护培训是中国红十字会的传统工作和法定职责。2017年5月8日颁布修订实施的《中华人民共和国红十字会法》，再次确定了红十字会的职责之一为“开展应急救护培训，普及应急救护、防灾避险和卫生健康知识”。上海市红十字会以“保护人的生命和健康”为出发点，积极推进应急救护培训进学校、进机关、进楼宇、进企业、进社区、进乡村。

一、固本强基，夯实基础，构建培训长效机制

上海市红十字会自 1987 年起开展群众性现场应急救援培训。长期以来，我会将“红十字应急救援培训与社区健康教育、安全生活相结合，与百姓需求相结合”，积极开展群众性现场初级急救培训。2008-2010 年，在各区政府、市卫计委、市教委等支持配合下，顺利完成了市政府实项目 1260 名师资培训、11.8 万名红十字救护员和 104.6 万人群众性现场初级急救培训。三年市政府实项目的顺利完成，有效推动了广大市民自救互救意识和能力的提高，推动了红十字救护队和群众性急救网络的建设与完善。2024 年，我会“培训 8 万名持证应急救援员”再次被列入上海市为民办实事项目，力求通过实项目的开展进一步有效提升市民应急救援知识和技能的普及水平。

围绕健康中国战略，我会近年来扎实推进红十字应急救援培训标准化、规范化建设，构建培训长效机制。贯彻中国红十字会总会“统一教学大纲、统一技术标准、统一考核标准、统一发证管理”的要求，以需求为导向，实行分级、分类培训，通过菜单式课程、学分制培训和互联网教学模式满足各行业、各领域受训需求。现有持证培训课程包括：48 课时救护师资初训、32 课时救护师资复训、16 课时救护员培训、8 课时救护员（初级）培训、4 课时 CPR+AED 实操培训，经培训考核合格后颁发证书，证书有效期 3 年，鼓励证书临近有效期的学员参加复训。除持证培训课程外，另可根据需

求组织各类时长及培训内容的知识讲座，拓展普及覆盖面，增强群众自救互救意识和技能。

二、需求导向，联动发展，扩大培训普及推广

近年来，按照简化普及培训讲数量，优化师资培训讲质量，强化救护员培训讲实效的发展方向，通过社区、校区、院区“三区联动”有效对接，逐步提高普及培训率和培训实效性，推进救护培训进学校、进机关、进楼宇、进企业、进社区、进农村工作，加强重点人群的培训力度。与市教委联合发文《关于进一步做好本市学校应急救护工作的通知》，推进学校急救设施建设和师生急救教育培训；与团市委合作，将“红十字生命健康教育”课程纳入上海市小学生“爱心暑托班”培训课程；与市公务员局合作，将应急救护实操体验纳入新录用公务员社会实践课程；与市级机关工委合作，开展每年万名公职人员红十字应急救护培训；与市交通委合作，启动交通行业救护培训项目；与市文旅委合作，探索文旅行业救护培训项目；与市应急管理局签订《防灾减灾救灾应急联动工作机制合作协议》，计划将红十字现场应急救护知识和技能普及纳入防灾减灾目标规划，深化应急救护培训机制。2024年的培训将继续推进红十字应急救护培训“六进”的工作目标，依托实事项目的实施，重点完成进家庭、进社区等的培训任务。

2010年至2023年，本市红十字应急救护师资培训8000余人次，救护员培训60余万人次，普及培训700余万人次。

基本形成了年普及培训 40 余万、救护员培训 3 万余名的长效机制。

三、履行职能，寻求突破，推进培训进家政业

在生活中，各种急危重症、意外伤害时有发生，威胁着人们的生命和健康。如能第一时间在现场实施准确、有效的应急救护，能更大程度的挽救患者的生命、减少伤残。对家政行业从业人员开展应急救护培训，对于家庭安全的保障至关重要。

上海市红十字系统近年来对应急救护培训进家政行业的工作寻求突破。如浦东区红十字会与区妇女发展指导中心合作建立红十字应急救护培训基地，为家政服务员、保育员等对象提供应急救护培训，2017 年至 2023 年底，完成培训 1000 余名。虹口区红会主动对接家政企业，为家政员提供应急救护培训。宝山、松江等区红会与区妇联对接，积极动员组织家政人员参加应急救护培训。2024 年上海市为民办实事项目“培训 8 万名持证应急救护员”项目，也得到了市妇联等单位的配合和大力支持，根据需求，为家政等重点行业提供应急救护培训。

四、相关单位会办意见

（一）市商务委会办意见

市商务委充分发挥本市家政服务业提质扩容联席会议机制作用，不断推进家政服务业便利化、精细化、品质化和规范化发展，取得一定成效。一是建成“上海家政综合服务

管理平台”；二是出台《家政服务机构管理要求》《家政从业人员基本要求》《家政服务溯源管理规范》《上海家政企业（机构）信用等级划分与评价》4个地方标准；三是推动机构和服务人员双备案，截止去年，共备案家政服务机构（企业）共927家，持有家政服务上门证人员181514人；四是建立以政府培训为基础、企业培训和实训基地培训为主体、院校培训为支撑的家政人才培训体系。下一步将发挥行业主管的统筹协调作用，指导行业协会在家政服务行业开展包括急救知识和技能等方面的员工技能培训，提高家政服务人员急救能力。

（二）市人力资源社会保障局会办意见

市人力资源社会保障局近年来采取了一系列措施，着力提升本市家政服务从业人员技能水平。一是加强家政服务员技能培训评价工作。支持本市家政服务企业积极开展职工职业培训，并落实企业职工培训补贴。会同行业主管部门等单位做好家政服务员技能评价工作，鼓励劳动者根据自身需求参加家政服务员职业技能评价，对取得相应职业技能等级证书的，享受职业技能提升补贴。二是将家政服务员纳入急需紧缺高技能人才职业目录。下一步将以本市急需紧缺高技能人才职业（工种）目录为导向，引导家政服务从业人员积极参加职业技能培训。

五、我会下一步工作计划

我会在今后的工作中，将进一步推进应急救护培训进家

政行业。一是加强与市商务委、市人力资源社会保障局、市妇联等相关单位的沟通协调，争取各单位的支持及综合协调，力争将红十字应急救护培训纳入家政从业人员的技能培训体系，构建与政府应急体系联动的群众性自救互救安全网络；二是充分发挥市红十字应急救护培训阵地作用，依托全市 20 余家市、区救护培训基地、200 余家街镇救护培训站（点）、各区红十字服务总站（站）等，推进应急救护培训在社区的广泛覆盖，打造群众身边的红十字救护培训，提升培训工作的质量和实效。三是继续以群众喜闻乐见的形式开展各类宣传活动，大力宣传救护培训重要性，宣传施救免责条款、救护理念、自救互救知识、成功施救的典型案列等，提高应急救护培训的社会知晓度与参与度，使应急救护培训由“要我学”变成“我要学”，有效提升公众应急救护知识技能普及程度。



联系人：张瑾

联系电话：23171378

联系地址：浦东南路 3500 号 T2 楼 603 室 邮政编码：200125

抄送：市府提案委办公室、市人大常委会代表工作委员会

上海市红十字会赈济救护部

2024 年 5 月 6 日印发